



FF CDM

Karta gwarancyjna

「 Jesteśmy częścią
Twojego domu!
Design for generations! 」

KARTA GWARANCYJNA

Dane klienta/firmy

Podpis klienta

Punkt sprzedaży i podpis

Transport: PRODUCENTA, SPRZEDAWCY, ZLECONY, KLIENTA.

Podpis osoby wystawiającej kartę

Umowa sprzedaży nr.....

Zlecenie produkcyjne nr.....

Dokument wysyłkowy nr.....

Data wysyłki.....

Wypełnić w przypadku montażu okien przez autoryzowaną grupę montażową:

Data montażu (dzień, miesiąc, rok)

Dane grupy montażowej (nazwa firmy, adres, nr telefonu, NIP)

Podpis pracownika ekipy montażowej

Podpis klienta



Download
Garantiekarte Deutsch



Download
Warranty Card English

WARUNKI GWARANCYJNE

1. Producent udziela gwarancji na cały wyrób (wymienione w podpunktach a i b), w skład którego wchodzi gwarancja na:

- konstrukcję z drewna
- szczelność pakietów szybowych
- okucia (poza akcesoriami dodatkowymi)
- powłokę lakierniczą
- okładziny aluminiowe

a) Gwarancja na poszczególne wyroby w przypadku autoryzowanego montażu:

- okna drewniane – 5 lat
- okna drewniano-aluminiowe – 5 lat
- drzwi zewnętrzne – 2 lata
- ogrody zimowe – 1 rok
- systemy fasadowe – 1 rok

b) Gwarancja w przypadku braku autoryzowanego montażu:

- okna drewniane – 2 lata
- okna drewniano-aluminiowe – 2 lata
- drzwi zewnętrzne – 2 lata
- ogrody zimowe – 1 rok
- systemy fasadowe – 1 rok

c) Gwarancja na pozostałe produkty niezależnie od rodzaju montażu:

- parapety drewniane – 1 rok
- okiennice – 1 rok
- akcesoria dodatkowe: nawiewniki, kontaktrony, samozamykacze – 1 rok
- inne produkty oferowane przez sprzedającego – 1 rok

2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.

3. Bieg gwarancji rozpoczyna się z chwilą wydania wyrobu. Jednakże jakiegokolwiek uprawnień z tytułu gwarancji mogą być wykonywane na rzecz Kupującego dopiero po uiszczeniu wszelkich należności na rzecz Sprzedającego.



4. Producent gwarantuje wysoką jakość dostarczonych wyrobów odpowiadających wymaganiom normy EN 14351-1:2006 Okna i drzwi. Norma wyrobu, właściwości eksploatacyjne; EN 942:2007 Drewno w stolarce budowlanej. Wymagania ogólne; EN 14220:2006 Drewno i materiały drewnopochodne w zewnętrznych oknach, zewnętrznych skrzydłach drzwiowych i zewnętrznych ościeżnicach. Wymagania jakościowe i techniczne.

5. W okresie gwarancyjnym producent zobowiązuje się dokonać bezpłatnie napraw wad ukrytych, ujawnionych w czasie eksploatacji, a niewidocznych podczas zakupu. Zgłoszenia wad ukrytych muszą być składane w formie pisemnej w punkcie, w którym dokonano zakupu, niezwłocznie po ujawnieniu się wady, nie później niż w ciągu 7 dni od jej wykrycia z jednoczesnym określeniem przedmiotu reklamacji.

6. Wady, które zostały ujawnione w trakcie odbioru, reklamować należy w ciągu 14 dni od dostawy – przed zamontowaniem stolarki w budynku.

7. Producent jako Gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji uszkodzeń oraz sposobu naprawy.

8. Sprzedający zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne w terminie do 14 dni.

9. Gwarancją objęte są wyroby:

- a) składowane i magazynowane zgodnie z wymogami PN-05000, tj. w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych,
- b) wbudowane zgodnie z zaleceniami wbudowania,
- c) nienoszące śladów strugania i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika,
- d) w których dokonana była bieżąca konserwacja zgodnie z zaleceniami producenta,
- e) przechowywane we właściwych warunkach, tj. pomieszczenia powinny być regularnie wietrzone i powinny posiadać sprawną wentylację,
- f) użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta, tj. do mycia okien należy używać ciepłej wody z dodatkiem łagodnych środków myjących – należy unikać środków zawierających substancje ściągające oraz kwasy,
- g) wszelkie drobne ubytki lakieru należy niezwłocznie uzupełnić pod rygorem utraty gwarancji,
- h) gwarancja obejmuje wyroby użytkowane i konserwowane wg instrukcji użytkowania okien (**patrz załącznik nr 2 – Instrukcja konserwacji i obsługi użytkowania okien**).

10. W przypadku sprzedaży produktu poza granice Rzeczypospolitej Polskiej producent, po stwierdzeniu i zakwalifikowaniu produktu do naprawy, dostarcza do siedziby zamawiającego potrzebne w tym celu materiały, zaś zamawiający wymienia je we własnym zakresie. **Reklamujący zobowiązany jest do dostarczenia pełnej dokumentacji w celu rozwiązania reklamacji: opisy, zdjęcia, diagnozy i inne wymagane przez producenta. Producent nie dokonuje bezpłatnych napraw poza granicami RP.**

11. Wbudowanie okna musi być dokonane po wykonaniu wszelkich prac mokrzych w budynku.

12. Gwarancja nie obejmuje:

- a) uszkodzeń mechanicznych związanych z niewłaściwym użytkowaniem/eksploataowaniem wyrobu; w szczególności: powłok malarskich, elementów okuć, konstrukcji drewnianych,
- b) uszkodzeń szyb zespolonych, tj. pęknięcia, zbita, porysowanie powierzchni zewnętrznych oraz plam, wykwitów na powierzchniach zewnętrznych wywołanych środkami chemicznymi lub czynnikami termicznymi. Szczegółowo opisane w Ocenie wizualnej jakości szyby zawartej w Karcie Gwarancyjnej **(patrz załącznik nr 3 – Ocena wizualna jakości szyb)**,
- c) wszelkich uszkodzeń powstałych na skutek przemarzania, wyraszania (wewnątrz i zewnątrz) produktu, związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia oraz przy niesprawnej wentylacji,
- d) zjawisk optycznych na szybach spowodowanych zmiennym natężeniem oświetlenia budynku (np. efekt tęczy),
- e) różnic w odcieniu szyb, wynikających z dostaw okien w różnych terminach, spowodowanych zmianami technologicznymi wprowadzonymi przez producentów szkła,
- f) wadliwego działania lub uszkodzeń elementów okuć wywołanych zanieczyszczeniem (np. zaprawą murarską, farbą, piaskiem), niewłaściwą obsługą lub brakiem okresowej konserwacji,
- g) regulowania okuć (pierwszą regulację przeprowadza firma montująca zgodnie z instrukcją zawartą w Karcie Gwarancyjnej; następne regulacje przeprowadza sam użytkownik wg Instrukcji regulacji),
- h) skutków działania środków chemicznych,
- i) produktów, co do których Kupujący zgodził się, że ze względu na specyfikę zamówienia nie będą objęte gwarancją (takie wyłączenie może dotyczyć poszczególnych pozycji zamówienia),
- j) wad i uszkodzeń związanych z przekroczeniem norm i aprobat technicznych wynikających z zamówienia nabywcy, w którym oświadczył, że przyjął do wiadomości nowe skutki tych przekroczeń,
- k) uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych,



- l) różnic w odcieniach powłok malarsko-lakierniczych, spowodowanych naturalnym rysunkiem sło i zabarwienia drewna, oraz wynikających z dostawy okien w różnym terminie,
- ł) wyrobów, w których bez zgody Gwaranta dokonano przeróbek lub zamocowano bezpośrednio do elementów wyrobów: kraty i inne zabezpieczenia, siatki przeciw insektom, żaluzje lub rolety z mocowaniem na wkręty (z wyjątkiem montażu ich do listew przyszybowych),
- m) wyrobów o widocznej strukturze drewna wynikającej z naturalnego rysunku sło i,
- n) normalnego zużycia eksploatacyjnego i pomniejszych usterek nierzutujących na wykorzystanie wyrobu,
- o) uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowej eksploatacji lub wad montażu,
- p) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej konserwacji produktu – zamawiający zobowiązany jest do konserwacji produktu we własnym zakresie zgodnie z załączoną instrukcją konserwacji (**patrz załącznik nr 2 – Instrukcja konserwacji i obsługi użytkowania okien**),
- r) innych okoliczności, za które producent nie odpowiada,
- s) nie będą uznawane reklamacje z tytułu naturalnej zmiany barwy drewna pod powłokami lazurowymi, spowodowane długotrwałym działaniem promieni słonecznych.

13. Utrata gwarancji następuje w przypadku:

- a) samodzielnego dokonywania przeróbek,
- b) stwierdzenia faktu zamocowania bezpośrednio do elementów stolarki wszelkiego rodzaju krat i zabezpieczeń,
- c) stwierdzenia malowania farbą uszczelek i okuć,
- d) nieprawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej – brak daty zakupu, pieczęci i podpisu sprzedawcy,
- e) dokonania w karcie gwarancyjnej zapisów lub korekt przez osoby nieupoważnione,
- f) wadliwego wbudowania stolarki (patrz załącznik nr 1 – Zakładowe wytyczne montażu stolarki okiennej CDM),
- g) zniszczenia stolarki na budowie przez różnego rodzaju ekipy budowlane,
- h) widocznych skutków zbyt dużej wilgotności panującej na budowie, która spowodowała zniszczenie stolarki,
- i) wbudowania stolarki przed wykonaniem prac mokrych w budynku,
- j) braku karty gwarancyjnej (w przypadku wizyty Serwisu klient obowiązany jest do okazania karty gwarancyjnej, w razie jej braku uiszczona zostaje opłata wg Cennika Serwisu).

14. Gwarant nie jest zobowiązany do wykonywania czynności przewidzianych w instrukcjach konserwacji oraz czyszczenia i regulacji okien i drzwi, do których wykonania zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt (wyjątek stanowi wykupienie usługi regulacji i konserwacji okuć u Producenta okien).



15. Zgłoszenia powinny wpływać na ściśle określonych drukach przygotowanych przez Dział Serwisu.

16. Wypełnienie zobowiązań gwarancyjnych nastąpi w możliwie najkrótszym czasie (nie dłużej niż 6 tygodni od daty zgłoszenia), chyba że z ważnych przyczyn (np. warunki meteorologiczne) będzie to niemożliwe, wówczas Sprzedający ustali inny termin usunięcia wady.

17. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, dotyczącej wad powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania, niewłaściwej obsługi i konserwacji wyrobu, koszty usunięcia usterki, a także koszty dojazdu ekipy serwisowej ponosi Kupujący.

18. Klient zapewni każdorazowo producentowi lub osobom przez niego upoważnionym dostęp do reklamowanego produktu w celu oględzin i usunięcia usterek.

19. Uniemożliwienie przez klienta dostępu producentowi lub osobom przez niego upoważnionym do reklamowanego produktu w ustalonym terminie traktuje się jako odstąpienie od reklamacji.

20. W przypadku uszkodzenia wyrobu w czasie transportu koszt naprawy ponosi przewoźnik.

21. W sprawach nieujętych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

22. Spory wynikające z niniejszej gwarancji załatwiane będą polubownie, zaś w razie braku polubownego załatwienia sporu zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby producenta.

23. Zakup wyrobu jest jednoznacznym przyjęciem warunków gwarancji.

24. Załączniki do Karty Gwarancyjnej:

załącznik nr 1 – Zakładowe wytyczne montażu stolarki okiennej CDM,

załącznik nr 2 – Instrukcja konserwacji, renowacji, obsługi i użytkowania okien i drzwi,

załącznik nr 3 – Ocena wizualna jakości szyb,

załącznik nr 4 – Wizyty Serwisu u klienta.

Załącznik nr 1

Zakładowe wytyczne montażu stolarki okiennej CDM

Okna drewniane produkowane przez firmę CDM mają wiele zalet, które powodują, że ich użytkowanie powinno być łatwe i przyjemne. Wyposażone są w wysokiej klasy okucia obwiedniowe, termoizolacyjny zestaw szybowy, akrylową powłokę lakierniczą o podwyższonej odporności na niekorzystny wpływ warunków atmosferycznych. Montaż stolarki powinien być wykonywany przez wyspecjalizowane ekipy montażowe, posiadające odpowiednie doświadczenie i wiedzę fachową. Poniżej przedstawiamy podstawowe etapy montażu stolarki, zapewniające sprawne i prawidłowe przeprowadzanie robót montażowych:

- sprawdzenie i przygotowanie otworu w murze,
- ustawienie okna w otworze,
- zamocowanie ościeżnicy w murze,
- wykonanie izolacji wokół ościeżnicy,
- regulacja okuć.

1. Sprawdzenie i przygotowanie otworu w murze

Każde wbudowywane okno powinno być wstawiane w gotowy już otwór w murze. Nie dopuszczalne jest obudowywanie ościeżnicy okna murem w trakcie jego stawiania, wykorzystanie ościeżnicy jako elementu szalunku do wykonania nadproża ściany nad oknem. W wyniku takiego wbudowania okno jest ciasno osadzone, bez żadnych luzów, bez właściwej izolacji, a co gorsze, naprężenia z konstrukcji murowej przenoszone są przez okno, powodując jego nieprawidłowe funkcjonowanie. Otwór w murze powinien być zatem szerszy o 3–5 cm od szerokości ościeżnicy (po 1–3 cm z każdej strony) oraz wyższy o 5–8 cm (1–2 cm od góry i 1–6 cm od dołu). Kąty otworu powinny mieć 90 stopni, a przekątne nie powinny się różnić o więcej niż 1 cm, co można sprawdzić choćby za pomocą taśmy lub sznurka. Jeżeli otwór w murze jest większy od zalecanego, wówczas zużywa się bezzasadnie więcej materiału izolacyjnego, a jeżeli kąty nie są proste, może to spowodować „przekoszenie” ościeżnicy. Wszystkie powierzchnie wewnętrzne otworu powinny być gładkie, bez ubytków, a warstwa izolacji wewnętrznej powinna wystawać poza powierzchnię ściany w ościeżnicy. Dolna powierzchnia otworu powinna być jednolita, równa, zbudowana z warstwy przewiązanego materiału, na którym stabilnie można oprzeć okno.

2. Ustawienie okna w otworze

W celu ułatwienia manipulowania oknem w trakcie obsadzania należy zdjąć skrzydła i posługiwać się samą ościeżnicą. Dla głębokości osadzenia okna i jego progu w otworze murowym istotne jest, aby izoterma punktu rosy (10°C) dla muru przechodziła przez to okno. Tylko wówczas unikniemy zjawiska skraplania się pary wodnej na

wewnętrznej stronie okna. W murze warstwowym izolowanym wełną mineralną lub styropianem izoterma ta ograniczona jest zazwyczaj warstwą materiału izolacyjnego, dlatego też na jego wysokości (a właściwie głębokości otworu) powinno montować się okno. Po ustawieniu ościeżnicy na progu należy poziomnicą ustawić poziom i pion boków ościeżnicy i we właściwym położeniu zaklinować klinami dystansowymi i podporowymi (rys. 3). W ościeżach tynkowanych wskazane jest przerwanie ciągłości pomiędzy tynkiem zewnętrznym i wewnętrznym, najlepiej za pomocą warstwy izolacyjnej.

3. Zamocowanie ościeżnicy w murze

Firma CDM zaleca mocowanie okien za pomocą systemowych kotew do montażu okien drewnianych (rys. 1). W żadnym wypadku nie należy stosować kotew montażowych od okien PCV. Kotwy mocuje się do ościeżnicy jeszcze przed jej ustawieniem w otworze, w odległości 15 cm od każdego narożnika, odstęp pomiędzy kolejnymi kotwami powinien być nie większy niż 700 mm (rys. 2). Kotwy powinny być montowane w ościeżnicy wkrętami do drewna 3,5 × 40 mm. Po wstępnym osadzeniu ościeżnicy i jej zaklinowaniu mocujemy kotwy do muru, wykorzystując w tym celu kołki rozporowe. Należy pamiętać, aby każda kotwa była zamocowana do muru na dwa kołki rozporowe, z wyjątkiem gdy kotwa montowana jest do muru żelbetowego, w takim przypadku dopuszcza się stosowanie jednego kołka rozporowego.

4. Wykonanie izolacji okna

Okno drewniane charakteryzuje się izolacyjnością cieplną $U_w = 0,9\text{--}1,6$ i wysoką szczelnością na przenikanie wody i wiatru. Chcąc te parametry zachować dla całego otworu, należy tak uszczelnić szczelinę pomiędzy ościeżnicą a murem, aby była ona odporna na przenikanie zimna i wody. W tym celu najczęściej wykorzystuje się obecnie poliuretanowe pianki montażowe, które po nałożeniu do szczeliny pęcznieją, całkowicie ją uszczelniając. Istnieje w tym przypadku niebezpieczeństwo, że niewprawnie dozując ilość pianki w szczelinie można spowodować, że jej nadmiar – nie znajdując ujścia na zewnątrz – może odepchnąć ościeżnicę od muru, co objawia się wybrzuszeniem. Aby temu zapobiec, należy przede wszystkim stosować niskorozprężne pianki poliuretanowe, a dodatkowo, podczas uszczelniania drzwi balkonowych, w połowie wysokości drzwi włożyć wyporę zabezpieczoną tak, aby nie uszkodzić ościeżnicy okna. Zawsze jednak należy pamiętać o tym, że pianka montażowa jest jedynie materiałem izolacyjnym i niedopuszczalne jest stosowanie jej jako jedyne materiału mocującego okno z murem.

Warstwa izolacyjna wokół ościeżnicy powinna być jednolita, bez przerw, o jednakowej grubości. Po zewnętrznej stronie wzdłuż szczeliny powinna być również wykonana warstwa izolacji przeciwwodnej, szczególnie starannie wykonana wzdłuż dolnej ramy, naroży i styku z obróbką blacharską. Materiałem do wykonania tej izolacji są



kity trwałe plastyczne, np. silikonowe. Po utwardzeniu się piany poliuretanowej należy usunąć kliny dystansowe i pozostawić kliny podporowe. Ponownie sprawdzamy pion, poziom i przekątne ościeżnicy i uzupełniamy pianą poliuretanową otwory powstałe po usuniętych klinach.

Firma CDM, w celu uniknięcia zabrudzenia okna pianą poliuretanową, zaleca oklejanie ościeżnicy papierową taśmą. Należy pamiętać, że musi to być specjalna taśma do oklejania powierzchni akrylowych, którą trzeba usunąć natychmiast po uszczelnieniu okna pianą poliuretanową.

W celu poprawy parametrów izolacyjności cieplnej zalecane jest zastosowanie dodatkowego uszczelnienia w postaci taśmy paroszczelnej od wewnątrz i taśmy paroprzepuszczalnej od zewnątrz.

5. Regulacja okuć

Okna CDM wyposażone są w okucia obwiedniowe ryglujące skrzydła okienne w kilku miejscach na całym ich obwodzie i umożliwiające sterowanie jedną klamką funkcjami otwierania, uchylania okna. Okucie obwiedniowe jest mechanizmem bardzo precyzyjnym, posiadającym jednak tolerancję kilku milimetrów na ich regulację w kilku kierunkach. W okuciach stosowanych przez firmę CDM regulacji tej dokonuje się za pomocą kluczyka imbusowego wg instrukcji regulacji okien. Na podstawie instrukcji każdy użytkownik może wykonać samodzielnie regulację okien. Także po założeniu skrzydeł w zamontowaną ościeżnicę montażyście powinien sprawdzić prawidłowość funkcjonowania okna, nasmarować elementy okucia w miejscach wskazanych w instrukcji, a w razie potrzeby dokonać regulacji. Skrzydła okna powinny się otwierać i uchylać lekko, bez jakichkolwiek tarć i oporów, a docisk skrzydła do ościeżnicy powinien być jednakowy na całym obwodzie.

6. Prace wykończeniowe

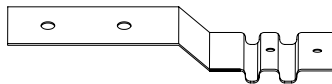
Autoryzowana ekipa montażowa ma za zadanie nie tylko zamontować i wyregulować okno, ale też pozostawić po sobie porządek. W miejscach, gdzie uszkodzeniu uległ tynk wykuty np. pod kotwy, montażyście powinien umieć go naprawić. W trakcie montażu należy pamiętać, że ostatecznym zwieńczeniem nowego okna jest zamontowany pod nim parapet, nachylony w stronę przeciwną do okna. Od strony zewnętrznej trzeba pamiętać o obróbkach blacharskich wprowadzonych właściwie pod okapnik rynnowy okna, zabezpieczających mur przed zaciekaniami. Elementem estetycznym są listwy maskujące wokół okna, stosowane na zewnątrz i wewnątrz pomieszczeń.

Potrzebne materiały i narzędzia:

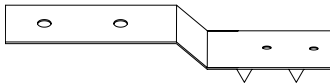
1. Jednoskładnikowa atestowana niskorozprężna pianka poliuretanowa.
2. Taśma papierowa samoprzylepna do powierzchni akrylowych.
3. Poziomnica.
4. Wiertarka udarowa.

5. Kotwy do montażu – odpowiednie do danego muru.
6. Kliny.
7. Narzędzia do regulacji okien lub drzwi.
8. Wkręty do drewna i kołki rozporowe.
9. Opcjonalnie taśma paroszczelna i paroprzepuszczalna.

Rysunek nr 1. Kotwy do montażu okien drewnianych



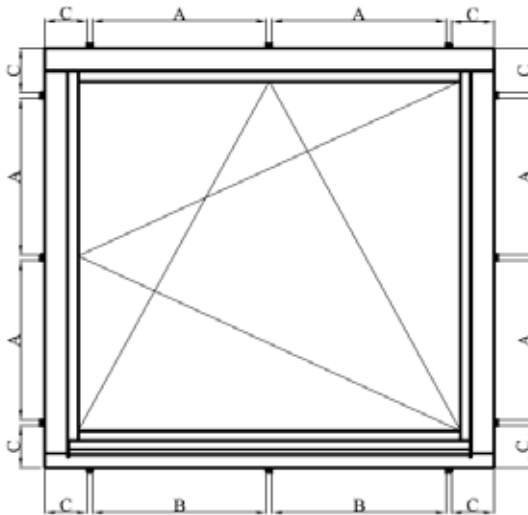
kotwy profilowane (bok i góra)



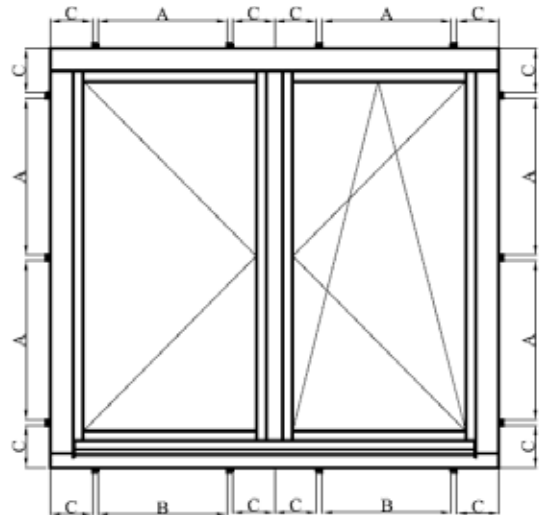
kotwy wbijane (dół)

Rysunek nr 2. Zasada rozmieszczenia kotew

okno 1 skrzydłowe i stałe



okno 2 skrzydłowe i wszystkie okna ze słupkami



wymiar A

– max. 700 mm

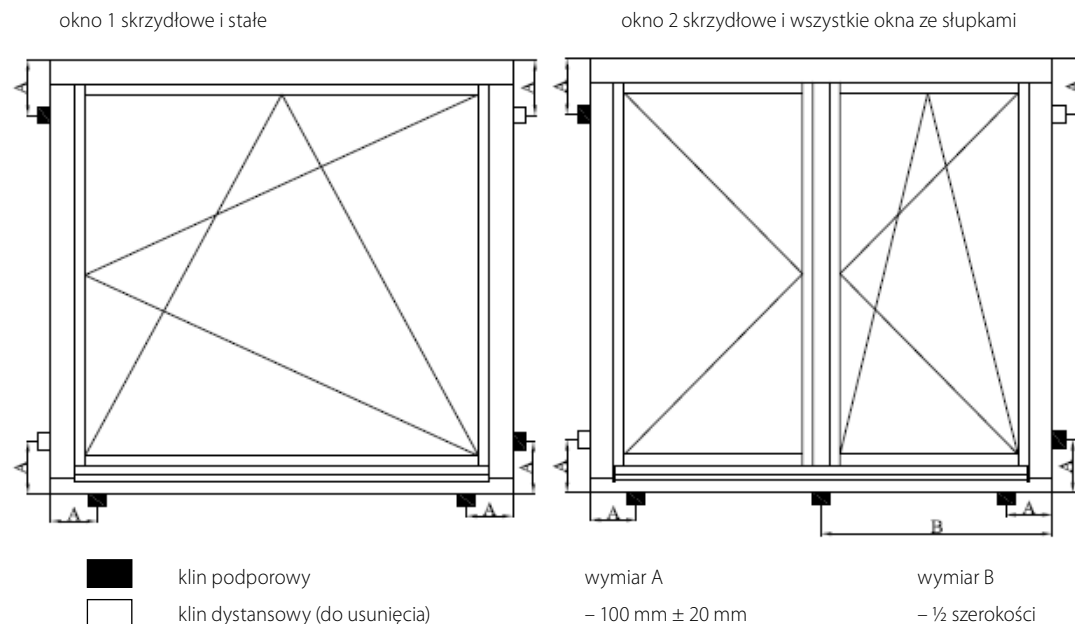
wymiar B

– okno otwierane i stałe max. 700 mm
– okno przesuwne i składane max. 500 mm

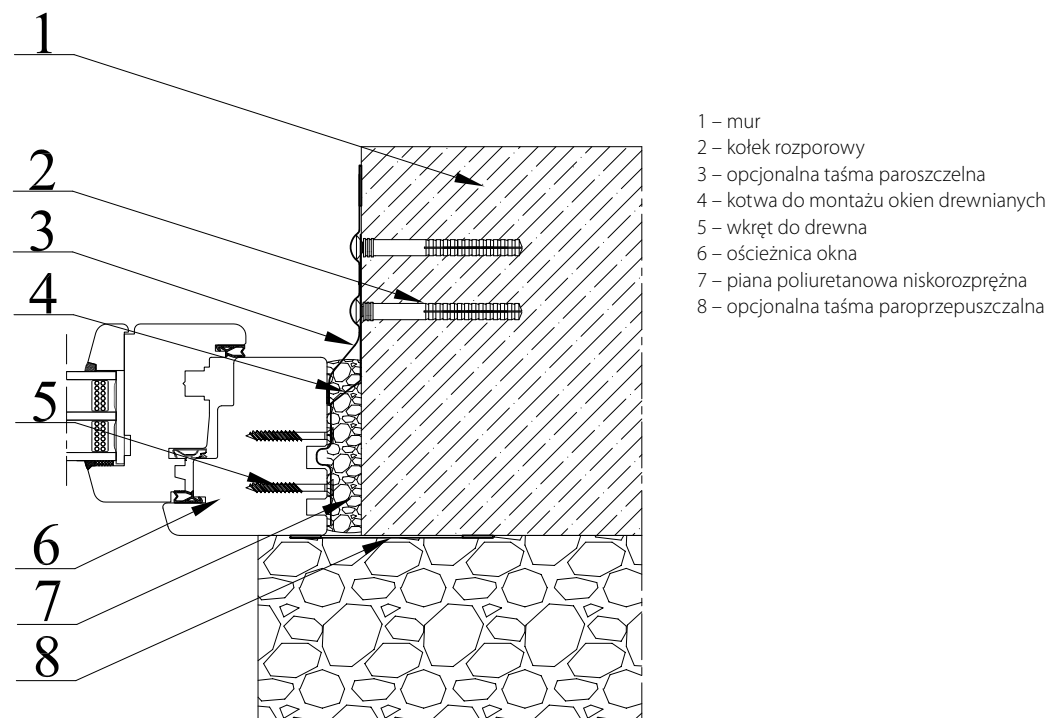
wymiar C

– max. 150 mm

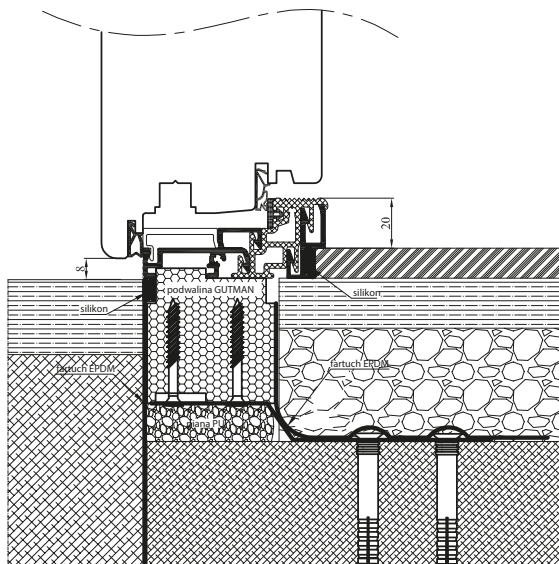
Rysunek nr 3. Rozmieszczenie klinów podporowych i dystansowych



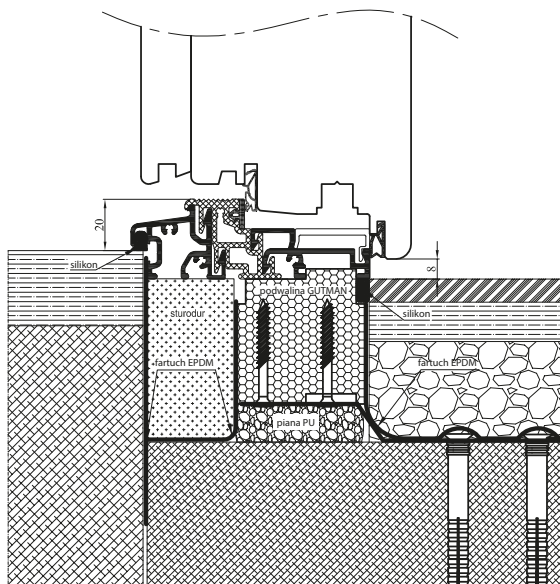
Rysunek nr 4. Schemat osadzenia ościeżnicy okna



Rysunek nr 5a. Schemat osadzenia progu drzwi otwieranych na zewnątrz



Rysunek nr 5b. Schemat osadzenia progu drzwi otwieranych do wewnątrz



Rozmieszczenie kotew montażowych i klinów zgodnie z rysunkami 2 i 3.
Podwaliny Gutmann występują w wysokościach 30 mm i 50 mm. Podwaliny można dowolnie składać, tak aby uzyskać żądaną wysokość.



7. Montaż okna przesuwnego HS

W oknach podnoszono-przesuwnych HS cały ciężar skrzydeł przenoszony jest na próg. Ze względu na duży ciężar skrzydeł (nawet do 400 kg) odpowiednie posadowienie progu jest warunkiem niezbędnym dla poprawnego funkcjonowania okna w całym okresie eksploatacji.

Etapy montażu:

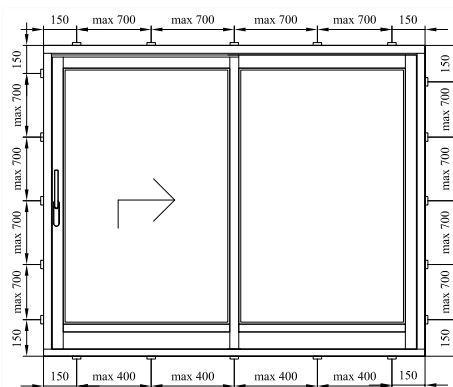
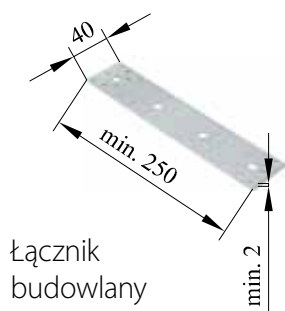
- a. Przykręcenie łączników budowlanych na całym obwodzie okna.
Rozstaw łączników powinien być wykonany zgodnie z rysunkiem nr 6.
Ważne jest, aby łącznik budowlany wykonany był z blachy ocynkowanej o grubości minimum 2 mm i wymiarach 40 x 250 mm.
- b. Wypoziomowanie i zakotwienie progu uwzględniające założoną głębokość zatopienia progu w posadzce.
Próg powinien być podparty poprzez wylewkę samopoziomującą na całej szerokości okna, zgodnie z rysunkiem nr 7, lub też punktowo poprzez elementy wykonane z twardych nienasiąkliwych materiałów, np. sklejki impregnowanej wodoodpornej. Elementy do podparcia punktowego powinny mieć wymiar minimum 150 x 100 mm i odpowiednią grubość, a ich rozmieszczenie powinno być wykonane zgodnie z rysunkiem nr 8.
Przed zakotwieniem progu należy bezwzględnie sprawdzić jego prostoliniowość, przykładając długą poziomnicę, na której należy sprawdzić także wypoziomowanie progu. Próg nie może być wypaczony lub umieszczony nie w poziomie.
- c. Ustawienie geometrii okna.
Za pomocą 2 klocków dystansowych umieszczonych po przekątnych drzwi należy ustawić poprawną geometrię (prostokątność) całej konstrukcji. Należy także sprawdzić pionowe ustawienie okna w kierunku prostopadłym do płaszczyzny szyby.
- d. Zamocowanie okna w murze.
Zamocowanie okna należy wykonać zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie 3.
- e. Wykonanie izolacji okna.
Izolację okna należy wykonać zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie 4.

Przykład montażu okna z progiem podpartym na wylewce samopoziomującej pokazuje rysunek nr 9, a rysunek nr 10 pokazuje przykład montażu z progiem podpartym punktowo.

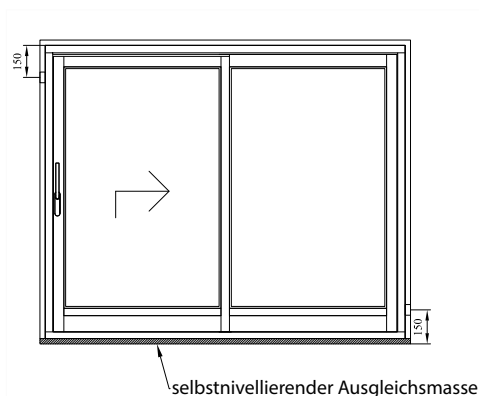
Zalecamy zastosowanie systemowych ciepłych podwalin, które występują w wysokości 100, 150 mm. Podwaliny można składać ze sobą lub przycinać na żądaną wysokość.

Systemowe ciepłe podwaliny mogą zostać zastąpione poprzez podwalinę wykonaną z impregnowanego drewna.

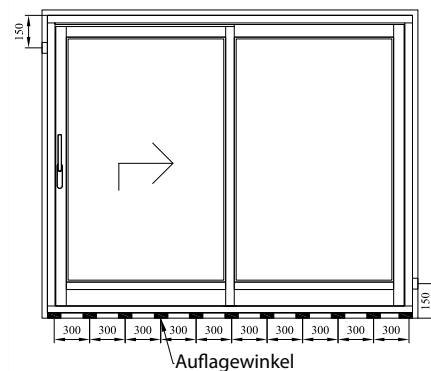
Rysunek nr 6.
Rozmieszczenie
łączników budowlanych



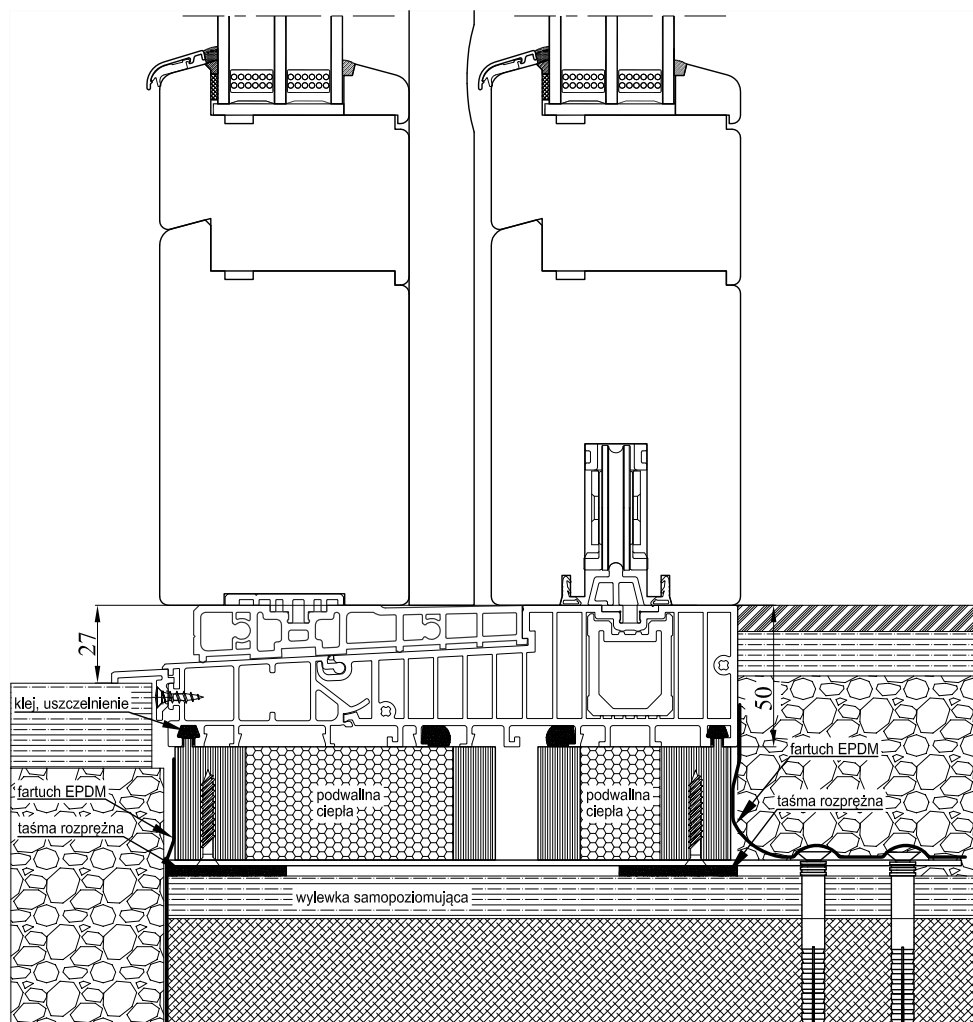
Rysunek nr 7.
Osadzenie progu na wylewce
samopoziomującej



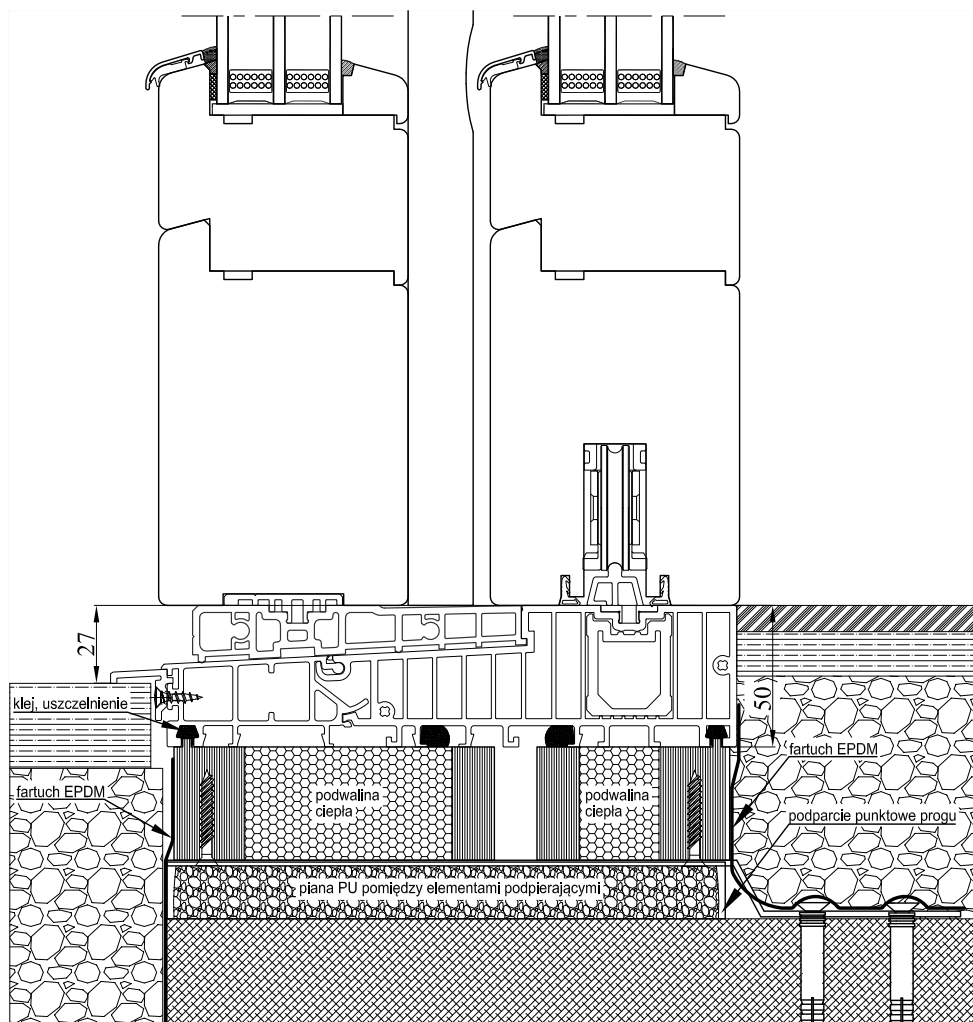
Rysunek nr 8.
Osadzenie progu
z podparciem punktowym



Rysunek nr 9. Przykład montażu okna HS z progiem osadzonym na wylewce samopoziomującej



Rysunek nr 10. Przykład montażu okna HS z progiem podpartym punktowo





Załącznik nr 2

Instrukcja konserwacji, renowacji, obsługi i użytkowania okien i drzwi

1. Czyszczenie i pielęgnacja stolarki

Dwa razy w roku (najlepiej przed okresem letnim i zimowym) powierzchnia okien drewnianych powinna być gruntownie czyszczona z kurzu, śladów po owadach i innych zanieczyszczeń przy użyciu delikatnego detergentu i wody. Należy to robić nie tylko z powodów estetycznych, ale również po to, aby brud nie niszczył powłoki lakierniczej (tego typu zanieczyszczenia mogą powodować pojawienie się zielonych alg i grzybów). Po wyczyszczeniu na ramy nakładamy emulsję pielęgnacyjną. Uwaga! Większość produktów do czyszczenia szyb zawiera salmiak. Pozostałości salmiaku po czyszczeniu okien czy szyb w drzwiach muszą zostać usunięte, najlepiej czystą wodą. Elementy wytrzeć do sucha miękką szmatką.

Zarówno transparentne, jak i kryjące systemy powłok zapewniają ochronę przed niszczącym działaniem czynników pogodowych.

Produkt czyszczący: **Teknoclean 1956-00** efektywnie usuwa brud, tłuszcz i inne zanieczyszczenia z powierzchni drewnianych. Opakowanie: 0,5 l.

Produkt do pielęgnacji: **Teknocare 4250-00**. Nadaje nowy połysk i zabezpieczenie powierzchniom zniszczonym słońcem, deszczem i mrozem, jednakże nie zastępuje tradycyjnej renowacji uszkodzonej powłoki. Opakowanie: 0,5 l.

2. Kontrola stanu technicznego okna i powłok lakierniczych

Uszczelki okienne powinny być raz do roku przecierane talkiem, aby uniknąć ich przywierania do powierzchni lakierowanych. Aby zabezpieczyć łatwość poruszania się okuć, należy po ich oczyszczeniu natłuścić je lub naoliwić. Podczas wykonywania tych czynności sprawdzamy poprawność funkcjonowania okuć. Upewniamy się, czy położenie śrub jest prawidłowe. Sprawdzamy przyczepność silikonu do szyby. Wykonywanie kontroli oględzin stanu technicznego powłok na bieżąco umożliwia szybkie wykrycie ewentualnych uszkodzeń. Stan powłok należy kontrolować każdorazowo po gradobiciu, ponieważ uderzenia kryształków lodu mogą spowodować uszkodzenie ich powierzchni. Podczas kontroli stanu powłok należy także sprawdzać, czy nie pojawiły się pęknięcia w wypełniaczu do połączeń i fug. W przypadku zaobserwowania tego typu uszkodzeń należy usunąć całkowicie wypełniacz i położyć go na nowo. Wszelkie pęknięcia, odpryski, łuszczenie powłoki powinny być niezwłocznie naprawione przez Państwa lub wyspecjalizowanych pracowników. Konserwacja przeprowadzana w odpowiednim czasie zapobiegnie powiększaniu się szkód, a w rezultacie zaoszczędzi czas i pozwoli uniknąć niepotrzebnych kosztów. Prawidłowo czyszczone,

pielęgnowane i poddawane regularnym oględzinom powłoki lakiernicze powinno poddawać się renowacji, gdy zauważy się, że warstwa powłok lakierniczych stała się cieńsza lub w przypadku zaobserwowania w niej mikropęknięć.

3. Renowacja

Przed przystąpieniem do renowacji należy zabezpieczyć okucia przed zamalowaniem. Wszystkie obszary, które będą podlegały renowacji, powinny zostać gruntownie wy-czyszczzone przy pomocy delikatnego detergentu i opłukane czystą wodą.

Do renowacji ram okiennych należy stosować te same produkty, którymi uprzednio zostały pokryte przez producenta.

Podczas renowacji powłok należy pamiętać, że impregnacja, nakładanie podkładu czy warstwy nawierzchniowej nie mogą przebiegać w temperaturze poniżej 8°C oraz w wilgotności względnej wyższej niż 80%. Nie zalecamy nakładania powłok przy silnym nasłonecznieniu. Produkty wodorozcieńczalne są zdatne do użycia przez 12 miesięcy, pod warunkiem ich przechowywania w szczelnie zamkniętym opakowaniu w temperaturze powyżej 5°C.

Proces renowacji w zależności od stopnia uszkodzenia powierzchni

3.1. System powłok jest nienaruszony i wymaga jedynie kosmetycznych poprawek

Przy pomocy syntetycznego pędzla o długim włosiu do farb akrylowych наносimy dwie warstwy nawierzchniowe (GORI 660 / Aquatop 2600) w odpowiednim kolorze i połysku. Przed nałożeniem drugiej warstwy należy odczekać cztery godziny.

3.2. Niewielkie łuszczenie warstwy nawierzchniowej, bez uszkodzenia drewna

Uszkodzone miejsca przeszlifowujemy drobnoziarnistym papierem ściernym. Należy uważać, aby szlifować wyłącznie uszkodzone miejsca i nie zeszlifować podkładu. Powierzchnię starannie odkurzamy z pyłu, przemywamy, po czym pozwalamy jej całkowicie wyschnąć.

Przy pomocy syntetycznego pędzla o długim włosiu do farb akrylowych наносimy dwie warstwy nawierzchniowe (GORI 660 / Aquatop 2600) w odpowiednim kolorze i połysku. Przed nałożeniem drugiej warstwy należy odczekać cztery godziny.

3.3. Rozległe zniszczenia powłoki

Należy przeszlifować całą ramę okna drobnoziarnistym papierem ściernym. Należy uważać, aby nie zeszlifować podkładu. Powierzchnię starannie odkurzamy z pyłu, przemywamy, po czym pozwalamy jej całkowicie wyschnąć.

Przy pomocy syntetycznego pędzla o długim włosiu do farb akrylowych наносimy dwie warstwy nawierzchniowe (GORI 660 / Aquatop 2600) w odpowiednim kolorze i połysku. Przed nałożeniem drugiej warstwy należy odczekać cztery godziny.



Całkowicie zniszczona powłoka lakiernicza, np. przecięcie powłoki, dziura w powłoce. Konieczna jest całkowita odbudowa powłok.

Zdzieramy zniszczoną powłokę, używając do tego papieru ściernego o średniej, a następnie o drobnej grubości ziarna. Powierzchnię starannie odkurzamy z pyłu, przemycamy, po czym pozwalamy jej całkowicie wyschnąć.

Surowe drewno impregnujemy (GORI 356* lub Teknol Aqua 1410*).

Po całkowitym wyschnięciu impregnatu powierzchnię gruntujemy podkładem w odpowiednim kolorze w celu zwiększenia przyczepności farby nawierzchniowej (Aqua Primer 2900 / Antistain Aqua 2901 / GORI 615).

Przy pomocy syntetycznego pędzla o długim włosiu do farb akrylowych наносimy dwie warstwy nawierzchniowe (GORI 660 / Aquatop 2600) w odpowiednim kolorze i połysku. Przed nałożeniem drugiej warstwy należy odczekać cztery godziny.

3.4. Naturalne pęcznienie i kurczenie drewna spowodowało powstanie pęknięć powłoki lub wilgoć spenetrowała łączenia i przekroje poprzeczne

Zeszlifowujemy zniszczoną powłokę, używając do tego papieru ściernego o średniej, a następnie o drobnej grubości ziarna. Powierzchnię starannie odkurzamy z pyłu, przemycamy, po czym pozwalamy jej całkowicie wyschnąć.

Surowe drewno impregnujemy (Teknol Aqua 1410* lub GORI 356*).

Po całkowitym wyschnięciu impregnatu powierzchnię gruntujemy podkładem w odpowiednim kolorze w celu zwiększenia przyczepności farby nawierzchniowej (Aqua Primer 2900 / Antistain Aqua 2901 / GORI 615).

Wypełniamy otwarte połączenia wypełniaczem do fug TEKNOSEAL 4001 lub GORI 691 V-Joint Protection. Wygładzamy połączenia mokrą szmatką lub szpatułką i pozwalamy im całkowicie wyschnąć. Uszczelniamy wszystkie wyeksponowane przekroje poprzeczne wypełniaczem i pozwalamy im całkowicie wyschnąć.

Przy pomocy syntetycznego pędzla o długim włosiu do farb akrylowych наносimy dwie warstwy nawierzchniowe (GORI 660 / Aquatop 2600) w odpowiednim kolorze i połysku. Przed nałożeniem drugiej warstwy należy odczekać cztery godziny.

4. Użytkowanie, konserwacja i regulacja okuć

4.1. Użytkowanie okien

Sposób otwierania:

okucie zamknięte – klamka w położeniu pionowo do dołu

okucie w położeniu – OTWIERANIE – klamka w położeniu poziomym

okucie w położeniu – MIKROUCHYLANIE – klamka w położeniu do góry pod kątem 45 stopni

okucie w położeniu – UCHYLANIE – klamka w położeniu pionowo do góry

Zwracamy uwagę, iż poprzez zastosowanie elementów antywyważeniowych w postaci zaczepów, a także klamki, należy użyć zwiększonej siły w celu jego uruchomienia.

Konserwacja okuć okiennych, regulacja okuć:

Państwa okna i drzwi balkonowe zostały wyposażone w wysokiej jakości okucia SIEGENIA. Aby niezawodne działanie tych okuć było trwałe, zalecamy przeprowadzanie w regularnych odstępach czasu konserwacji oraz inspekcji okuć (przynajmniej dwa razy w roku lub częściej).

4.2. Konserwacja okuć

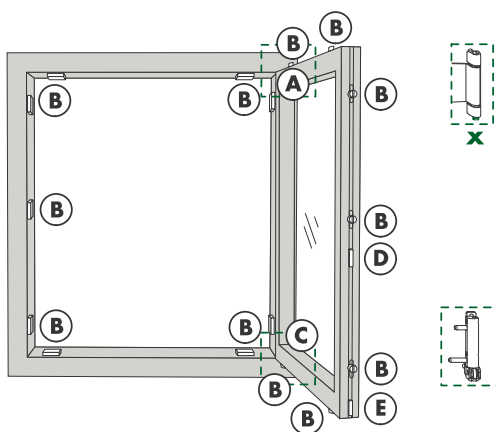
Sprawdź wszystkie elementy odpowiadające za bezpieczeństwo okucia pod kątem mocowania i ewentualnego tarcia.

- Sprawdź, czy bolec górnego zawiasu ramy (x) jest wciśnięty do końca. Jeżeli nie, wciśnij kompletnie bolec zawiasu.
- Zwróć uwagę na luźne wkręty mocujące i solidne umocowanie klamki. Dokręć za pomocą odpowiedniego narzędzia luźne wkręty.
Uwaga: nie przekręć wkrętów podczas dokręcania!
- Wymień uszkodzone części okucia lub przekręcone wkręty, korzystając z usług odpowiedniego serwisu.

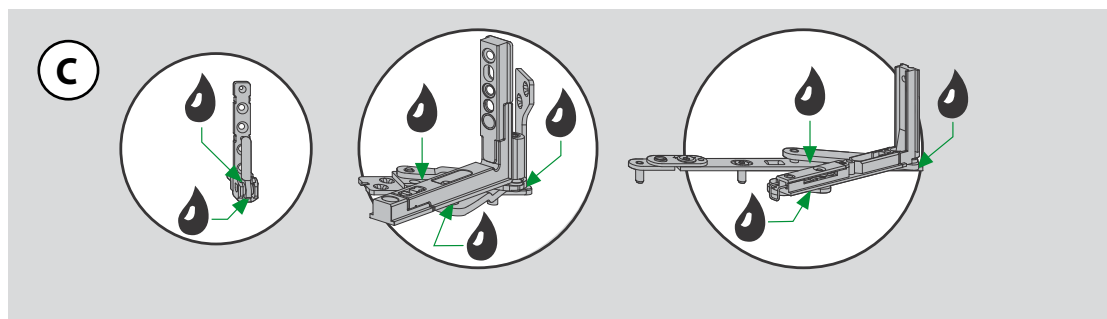
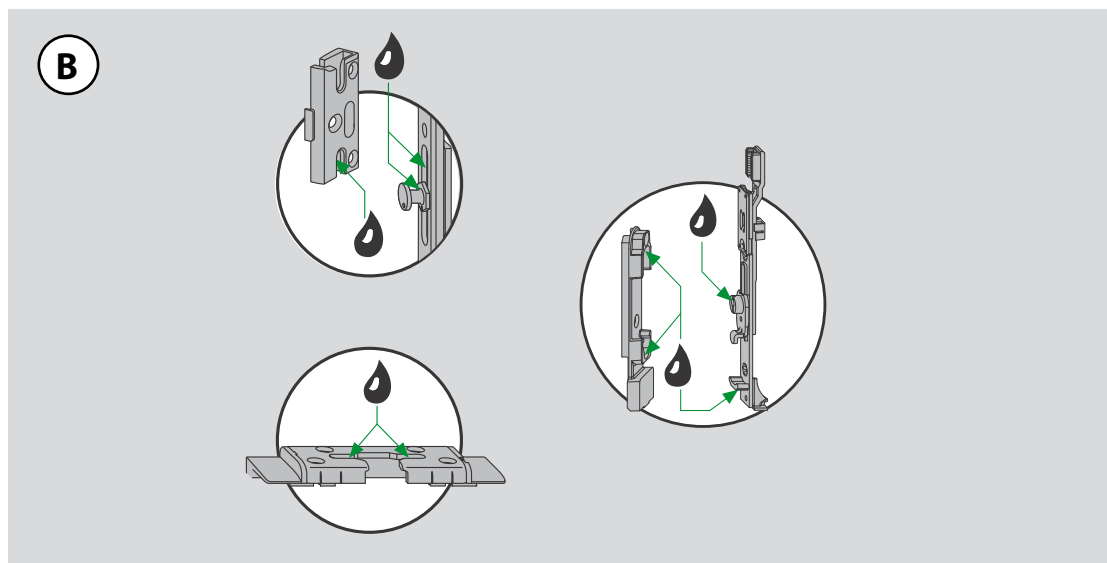
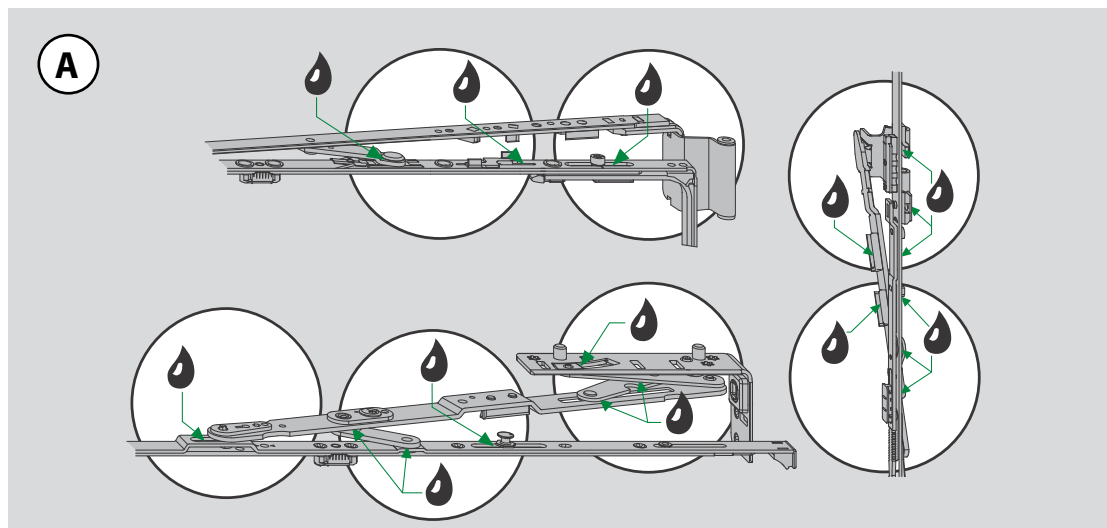
Smaruj wszystkie miejsca, w których pojawia się tarcie.

- Stosuj jedynie smary/oleje, które nie zawierają kwasów i żywic.
- Do smarowania ruchomych elementów okucia stosuj smary w sprayu, które powinny być wprowadzone w każdy otwór okucia. Po wykonaniu smarowania kilka razy otwórz/uchyl okno, do czasu rozprowadzenia smaru i zetrzyj jego nadmiar.

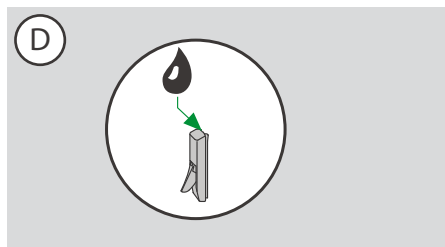
Posmaruj smarem o stałej konsystencji (klasa 2 wg DIN 51818) zaczepy na ramie w miejscu, do którego wchodzi rygiel okucia. Doskonale nadaje się do tego celu smar do pielęgnacji okuć firmy GREENTEQ.



konserwacja – punkty smarowania okuć



konserwacja – punkty smarowania okuć

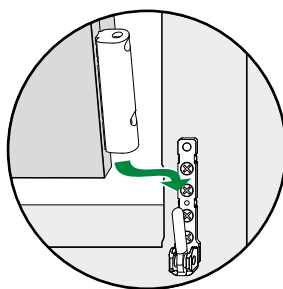
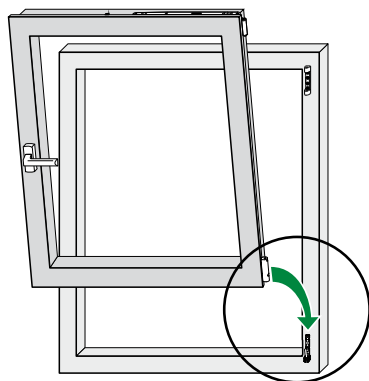


4.3. Regulacja okuć okiennych

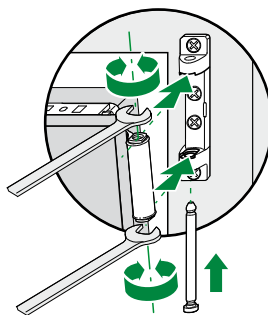
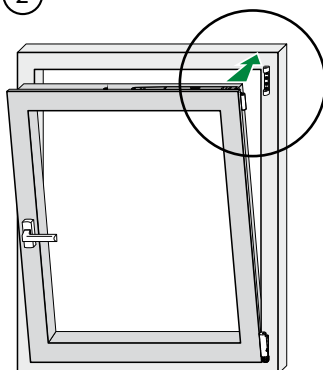
Zakładanie i zdejmowanie skrzydła

Zakładanie skrzydła

1



2



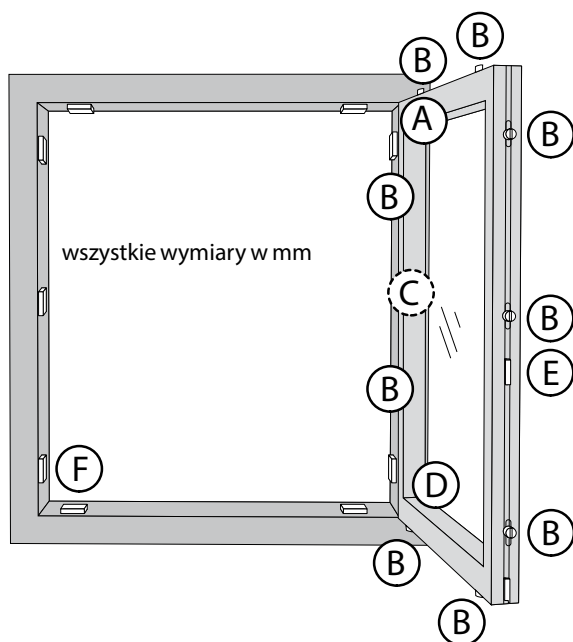
Strona zawiasowa TITAN

Bolec zawiasu rozwórki należy zakładać od dołu, w pozycji skrzydła 0° lub otwartej pod kątem 60°.

Zdejmowanie skrzydeł

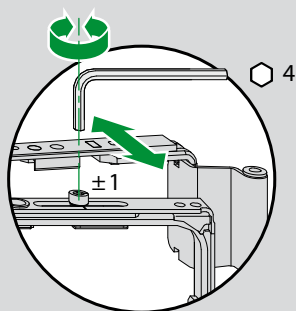
Skrzydła należy zdejmować w odwrotnej kolejności.

Sposób regulacji

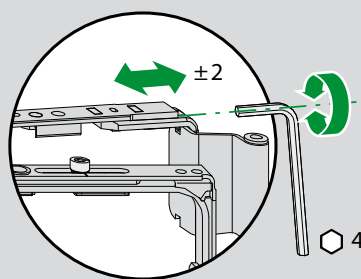


A Rozwórka

Regulacja docisku



Regulacja boczna

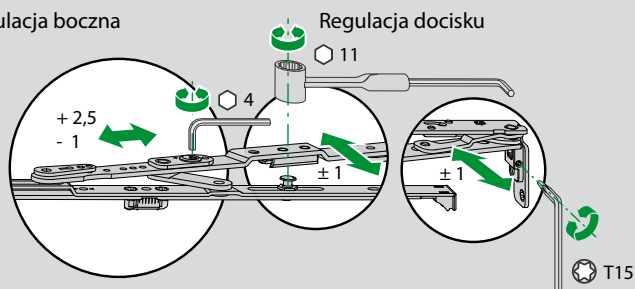


A**Rozwórka**

Okucia kryte AXXENT 24

Regulacja boczna

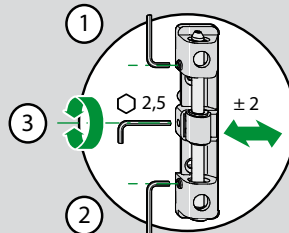
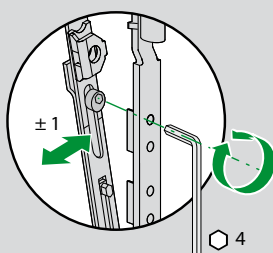
Regulacja docisku

**A****Rozwórka/Górny zawias ramy**

Okna nietypowe

Regulacja docisku

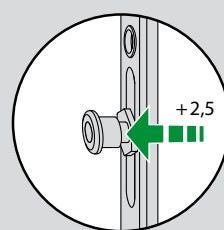
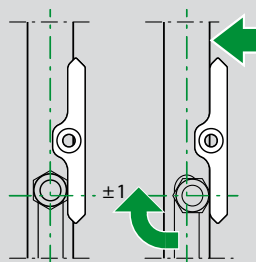
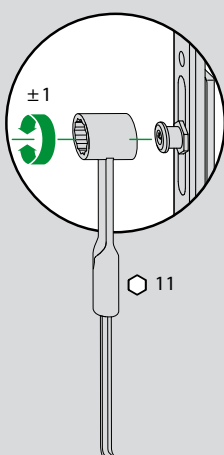
Regulacja boczna

**B****Punkty ryglowania**

grzybek obrotowy

Regulacja docisku

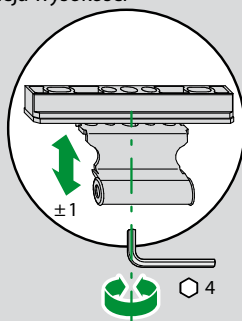
Regulacja



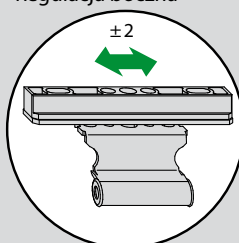
C

Zawias uchyłu

Regulacja wysokości



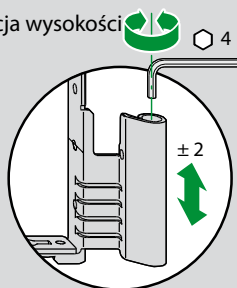
Regulacja boczna



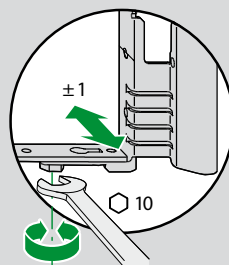
D

Zawias dolny skrzydła

Regulacja wysokości



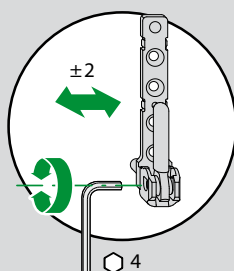
Regulacja docisku



D

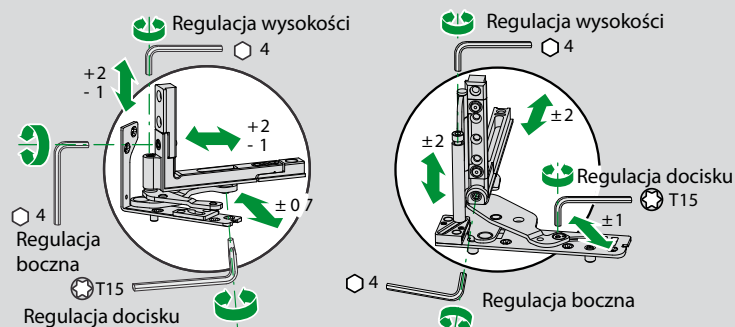
Zawias dolny ościeżnicy

Regulacja boczna

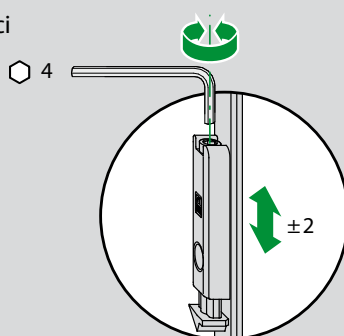


D**Zawias dolny/Zawias skrzydła**

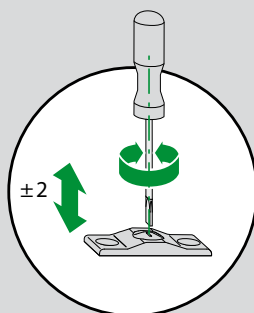
Okucia kryte AXXENT 24

**E****Zatrząsk balkonowy**

Regulacja wysokości

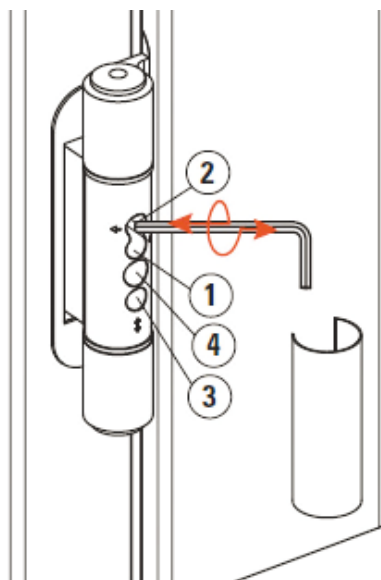
**F****Najazd – okna nietypowe**

Regulacja wysokości



4.4. Regulacja okuć drzwiowych

ZAWIASY klucz imbusowy 4 mm



Regulacja w poziomie w lewą stronę

wkręt (1), pokręcając go w lewo i dokręcić wkręt (2), pokręcając go w prawo

Regulacja w poziomie w prawą stronę

wkręt (2), pokręcając go w lewo i dokręcić wkręt (1), pokręcając go w prawo

Regulacja wysokości

w prawo lub lewo wkręt (3), by podnieść lub opuścić drzwi

mechanizm regulacji jest samoblokujący

Regulacja docisku uszczelki

w prawo lub lewo wkręt (4), aż do uzyskania wymaganego docisku

mechanizm regulacji jest samoblokujący

ZACZEP ŚRODKOWY
wkrętak krzyżowy



wskazane wkręty poluzować,
przysunąć ręcznie zaczep
do żądanej pozycji,
zablokować wkręty

ZACZEP GÓRNY I DOLNY
klucz imbusowy 2,5 mm

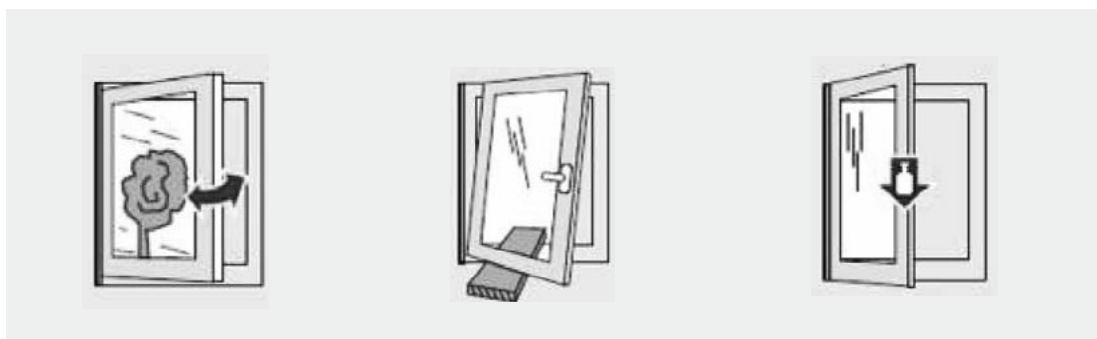


wkręty (1), poluzować,
wkręty (2), pokręcając
w prawo lub w lewo ustawić
zaczep w żądanej pozycji,
zablokować wkręty (1)

5. Uszczelki

Konserwację należy przeprowadzać co 12 miesięcy. Uszczelkę po demontażu należy oczyścić z kurzu i tłuszców przy zastosowaniu neutralnych środków czyszczących. Po osuszeniu uszczelkę gumową powlekamy środkiem konserwującym w celu zachowania jej elastyczności i ponownie montujemy uszczelkę w oknie. Przy stwierdzeniu trwałych uszkodzeń lub odkształceń uszczelkę należy wymienić na nową.

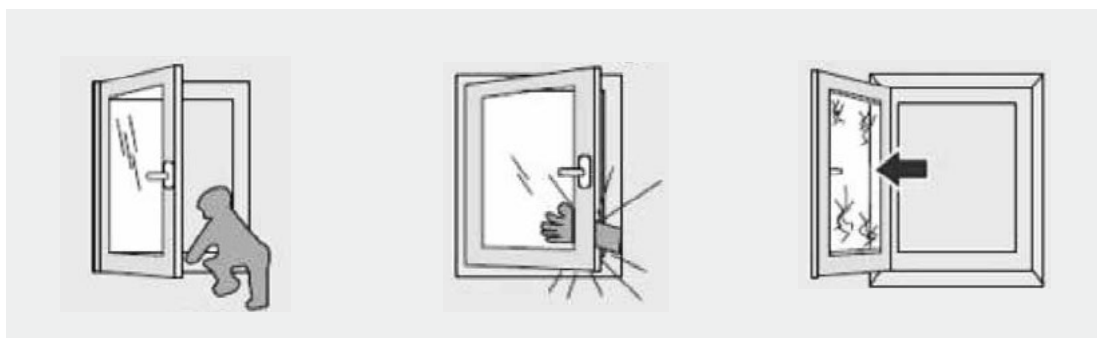
6. Prawidłowa obsługa i bezpieczeństwo użytkowania



Nie pozostawiać skrzydła w pozycji rozwartej podczas silnego wiatru!

Nie wkładać żadnych innych przedmiotów pomiędzy skrzydło a ościeżnicę!

Nie oddziaływać na okno żadnym innym obciążeniem!



W przypadku dostępu do okna dzieci z zaburzeniami umysłowymi zamontować elementy blokujące otwarcie! (zamek okienny lub klamkę z kluczem)

Przy otwieraniu okna nie wkładać ręki pomiędzy skrzydło a ościeżnicę! Uderzenie silnie pchniętym skrzydłem (np. podmuch wiatru) może spowodować zranienie!

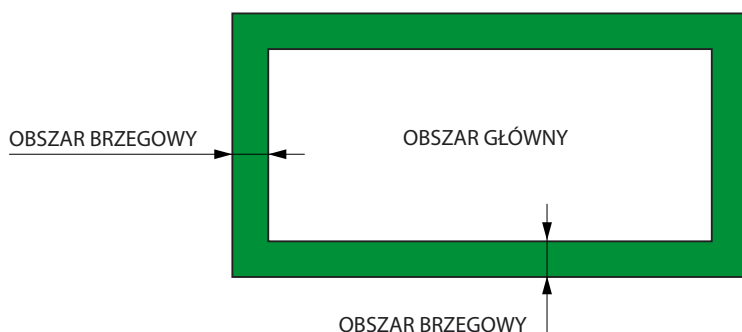
Nie dociskać skrzydła do ościeża

Załącznik nr 3

Ocena wizualna jakości szyb

Izolacyjną szybę zespoloną należy oceniać z odległości 3 m, pod kątem prostym, przy dziennym oświetleniu, bez bezpośredniego padania promieni słonecznych. Wady niewidoczne z tej odległości nie są brane pod uwagę. Przed oceną należy zaznaczyć jej obszar brzegowy – widocznej części szyby, który stanowi 50 mm szerokości i 50 mm wysokości szyby (rysunek poniżej)

WAŻNE – trzeba patrzeć przez szybę, a nie na szybę. Jeśli wada nie jest widoczna podczas patrzenia przez szybę z określonej odległości, wówczas uznaje się, że taka wada jest akceptowalna.



RODZAJ WADY/ ZJAWISKA FIZYCZNEGO	LOKALIZACJA WADY	
	OBSZAR BRZEGOWY	OBSZAR GŁÓWNY
1. WADY PUNKTOWE (W TYM RYSY O GRUBOŚCI POWYŻEJ 1 MM) + PĘCHERZE		
o średnicy do 1 mm ($\varnothing \leq 1$ mm)	akceptowalne jeśli mniej niż 3 sztuki na powierzchni średnicy do 20 cm ($\varnothing \leq 20$ cm)	akceptowalne jeśli mniej niż 3 sztuki na powierzchni średnicy do 20 cm ($\varnothing \leq 20$ cm)
o średnicy od 1 do 2 mm ($1 \leq \varnothing \leq 2$ mm)	szyba do 1 m ² – 4 szt./m ² szyba > 1 m ² – 1 na 1 metr obwodu szyby	szyba do 1 m ² – 2 sztuki szyba 1–2 m ² – 3 sztuki szyba 2–3 m ² – 5 sztuk szyba > 3 m ² – 5 sztuk + 2/m ²
o średnicy od 2 do 3 mm ($2 \leq \varnothing \leq 3$ mm)	szyba do 1 m ² – 4 szt./m ² szyba > 1 m ² – 1 na 1 metr obwodu szyby	niedopuszczalne
o średnicy powyżej 3 mm ($\varnothing > 3$ mm)	niedopuszczalne	niedopuszczalne
2. ZABRUDZENIA WEWNĘTRZNE, PLAMY ORAZ ZACIEKI		
ROZMIAR	OBSZAR BRZEGOWY	OBSZAR GŁÓWNY
o wymiarach SZYBY do 1 m ²	zabrudzenie o średnicy do 1 mm ($\varnothing \leq 1$ mm) – BEZ LIMITÓW zabrudzenie o średnicy 1 do 3 mm ($1 \leq \varnothing \leq 3$ mm) – 4 SZTUKI zabrudzenie powyżej średnicy 3 mm ($\varnothing > 3$ mm) – NIEDOPUSZCZALNE plama/zaciek o średnicy do 17 mm ($\varnothing \leq 17$) – 1 SZTUKA plama o średnicy powyżej 17 mm ($\varnothing > 17$ mm) – NIEDOPUSZCZALNE	zabrudzenie o średnicy do 3 mm ($\varnothing \leq 3$ mm) – akceptowalne jeśli mniej niż 3 sztuki na średnicy do 20 cm ($\varnothing \leq 20$ cm) zabrudzenia o średnicy powyżej 3 mm ($\varnothing > 3$ mm) – niedopuszczalne plamy – niedopuszczalne

o wymiarach SZYBY powyżej 1 m ²	zabrudzenie o średnicy do 1 mm (Ø ≤ 1 mm) – BEZ LIMITÓW zabrudzenie o średnicy 1 do 3 mm (1 ≤ Ø 1 ≤ 3 mm) – 1 SZTUKA / 1 metr obwodu szyby zabrudzenie powyżej średnicy 3 mm (Ø > 3 mm) – NIEDOPUSZCZALNE plama/zaciek o średnicy do 17 mm (Ø ≤ 17) – 1 SZTUKA plama o średnicy powyżej 17 mm (Ø > 17 mm) – NIEDOPUSZCZALNE	zabrudzenie o średnicy do 3 mm (Ø ≤ 3 mm) – akceptowalne jeśli mniej niż 3 sztuki na średnicy do 20 cm (Ø ≤ 20 cm) zabrudzenia o średnicy powyżej 3 mm (Ø > 3 mm) – niedopuszczalne plamy – niedopuszczalne
3. RYSY ORAZ WADY LINIOWE		
A) rysy włosowate (szerokość ≤ 0,2 mm) niewidoczne w warunkach kontroli wizualnej są dopuszczalne, jeśli nie występują w skupiskach skupisko to więcej niż 3 wady w okręgu o średnicy 20 cm		
B) rysy o grubości od 0,2 mm do 1 mm Obszar główny – pojedyncza rysa / wada liniowa dopuszczalna jest max. do 15 mm; całkowita długość rys / wad liniowych wynosi max. do 45 mm (czyli np. mogą być 3 rysy po 15 mm) Obszar brzegowy – pojedyncza rysa / wada liniowa dopuszczalna jest max. do 30 mm; całkowita długość rys / wad liniowych wynosi max. do 90 mm (czyli np. może być 9 rys po 10 mm)		
C) rysy o grubości powyżej 1 mm – patrz punkt 1		
4. WIDOCZNY BUTYL W PRZESTRZENI MIĘDZYSZYBOWEJ	wyłytki butylu dopuszczalne max. do 5 mm – niewpływające na funkcję szyby zespolonej, w tym pofalowania	
5. PRZESUNIĘCIE RAMEK DYSTANSOWYCH	dopuszczalne +/- 2 mm	
6. ZARYSOWANIA NA RAMKACH DYSTANSOWYCH	pojedyncze zarysowania są dopuszczalne	
7. ZAPAROWANIE, SKROPLENIE WEWNĄTRZYSZYBOWE	niedopuszczalne	
8. ZAPAROWANIE, SKROPLENIE NA ZEWNĘTRZNEJ POWIERZCHNI SZYBY	dopuszczalne	
9. RÓŻNOKOLOROWE LINIE, TZW. OBWÓDKI BREWSTERA	dopuszczalne	
10. BARWNE PIERŚCIE, KTÓRYCH ŚRODEK JEST BLISKI STYKU DWÓCH SZYB, TZW. PIERŚCIE NIEWTONA	niedopuszczalne	
11. SZPROSY WEWNĄTRZYSZYBOWE		
a) drgania szprosów	dopuszczalne	
b) odchyłki szprosów	dopuszczalne od 2 mm do 10 mm w zależności od kształtu i budowy szyby	
12. SZYBY ZESPOLONE INNE NIŻ WYKONANE Z DWÓCH MONOLITYCZNYCH TAFLI SZKŁA		
Kryteria jakościowe zawarte w punktach 1–11 dotyczą szyb zespolonych wykonanych z dwóch monolitycznych tafli szkła. W przypadku innych szyb zespolonych dozwoloną liczbę niezgodności zwiększa się o 25% na dodatkowy komponent szklany (w oszkleniach wieloszybowych lub w komponencie szkła warstwowego). Liczbę dozwolonych wad zawsze zaokrągla się w górę. Przykłady: – trzyszybowa szyba zespolona wykonana z trzech monolitycznych szklanych tafli: liczbę dozwolonych wad mnoży się przez 1,25 – dwuszybowa szyba zespolona wykonana z dwóch szyb warstwowych składających się z 2 komponentów każda: liczbę dozwolonych wad mnoży się przez 1,5.		



13. DEFINICJE
a) wady punktowe – sferyczne lub półsferyczne zaburzenia widoczne podczas patrzenia przez szkło. Może to być wada w formie wtrącenia stałego, gazowego, braku powłoki lub wady w szkłe laminowanym
b) zabrudzenia wewnętrzne – materiał obecny na powierzchni szkła mający formę wady punktowej lub „łaty”, również wewnątrz zespolenia
c) plamy/zacieki – defekt większy niż wada punktowa lub zabrudzenie wewnętrzne, typowo o nieregularnym kształcie oraz fakturze (np. odcisk palca)
d) wada liniowa – to wada, gdy jeden z wymiarów jest przeważający nad innymi wymiarami, np. rysa
14. POZOSTAŁE NIEWYMIENIONE POWYŻEJ – OCENIANE NA PODSTAWIE NORMY 1279:2018 ORAZ NORM POWIĄZANYCH.



Załącznik nr 4 Wizyty Serwisu u klienta

Data wizyty Serwisu	Podjęte działania	Podpis osoby zgłaszającej reklamację	Podpis Serwisanta



NOTATKI



NOTATKI



Kontakt CDM

ul. Wojska Polskiego 112A
16-400 Suwałki
woj. podlaskie
NIP: PL8442004660



tel. +48 87 565 36 45



www.cdm-okna.pl
www.facebook.com/cdmproducentokienidrzwi



cdm@cdm-drewno.pl
cdm@cdm-okna.pl

wersja 1/2022